

KÜHLEN UND TEMPERIEREN MIT SYSTEM. **gwk**

**Impulse für die Zukunft.**  
Kundenservice via App









# COVID 19 – WIR BLEIBEN IN VERBINDUNG.

Aufgrund der anhaltenden Reise- und Kontaktbestimmungen in Bezug auf die Covid-19 Pandemie ist es nicht immer möglich, persönlich Vor- Ort-Unterstützung zu leisten.

Um den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen zu gewährleisten, bleiben wir mit Ihnen in Verbindung und bieten den gewohnten Support auf hohem Qualitätsniveau. Neben den üblichen Kommunikationswegen schaffen wir einen zusätzlichen Kontaktpunkt.

Die neu entwickelte gwk <sup>App</sup> bietet Ihnen schnell und unkompliziert remote Unterstützung bei:

- |  |   |
|--|---|
|  Systemchecks    |  Inbetriebnahmen |
|  Troubleshooting |  Updates         |
|  Installationen  |  Schulungen      |

So funktioniert es:



**Phone:** + 49 2354 7060 - 550

**E-Mail:** [service@gwk.com](mailto:service@gwk.com)



› Vorbereiten des virtuellen Techniker-Einsatzes

› Termin finden und Abstimmen der Details



› Technischer Support von Experten

› Echtzeitinstruktionen im virtuellen Raum

Laden Sie die App der technotrans group herunter und wir starten unseren virtuellen Support!

**KONTAKT 24/7:**

**Service Hotline:**

Telefon: + 49(0)2354 7060 - 550

E-Mail: [service@gwk.com](mailto:service@gwk.com)



gwk Gesellschaft  
Wärme Kältetechnik mbH ·  
Scherl 10  
D-58540 Meinerzhagen  
Tel. + 49(0)2354 7060-0  
Fax + 49(0)2354 7060-150  
[info@gwk.com](mailto:info@gwk.com) · [www.gwk.com](http://www.gwk.com)