

Unsere Serviceleistungen

Projektierung

- Infrarotanalyse
- Leistungsmessung
- Projektstudien
- Werkzeugauslegung

Contracting

- Gebrauchtmachines
- Vertragswesen
- Finanzierung



Support

- Instandhaltung
- Inhouse-Service-Inspektion
- Fernwartung
- Werkzeugreinigung/Systemreinigung
- Schulungen
- Ersatzteile

Optimierung

- Umrüstung / Umbau
- Beratung / Betreuung
- Wasseranalyse

Neben unserem umfangreichen Produktionsprogramm bieten wir einen auf unsere Kunden abgestimmten, professionellen Service:

• Serviceverträge

Vereinbaren Sie mit uns einen auf Ihre Produktion abgestimmten Service

• Dichtigkeitsprüfung bei Kühlanlagen

Basis ist die EU-Richtlinie – seit 2007 nachweispflichtig für den Betreiber

• Schnittstellen-Analyse

Prüfung und Störungshilfe Ihrer Profibusverbindung

• Wasserwartung

Unterstützung bei der Wasserpflege hinsichtlich Einstellung, Inspektion und ggf. Reparatur von Wasseraufbereitungsequipment

• Technischer Kundendienst

Kompetente Ansprechpartner für Servicefragen

• gwk Service Hotline

Technische Hilfestellung auch außerhalb der normalen Arbeitszeit

• 24 h-Ersatzteildienst

Alle Standardersatzteile als Lagerware

• Inhouse-Service-Inspektion

Inspektionen im hauseigenen Reparaturraum

• Teleservice-Fernwartung

Überwachung Ihrer Kühlanlage via Internet

• Inbetriebnahme

Sicherstellung eines optimierten Produktionsstarts

• Leistungsmessung

Erkennung von Maschinenleistungsdaten

• Werkzeugreinigung

Reduzierung von Zykluszeiten mit sauberen Kühlkanälen

• Systemreinigung

Reinigung von Rohrsystemen während der Produktion

• Schulung

Funktion, Bedienung und Wartung – zugeschnitten auf Ihren Bedarf

Mit dem gwk Service...

...Prozesssicherheit erhöhen

Ansteigende Anforderungen an Produktqualität und Reduzierung der Ausfallzeiten in zukunftsorientierten Produktionsbetrieben machen Wartungsarbeiten zur Vermeidung ungeplanter Stillstände unerlässlich.

...Gewährleistung verlängern

Durch individuelle Serviceverträge kann der Gewährleistungszeitraum bei Neuanlagen auf bis zu 24 Monate verlängert werden.

...Produktivität steigern

Die Einstellung von produktionsverbessernden Prozessparametern gehört ebenso zu den Arbeiten wie der Austausch von notwendigen Ersatz- und Verschleißteilen. Unsere Servicetechniker sind ebenfalls ausgerüstet, um anfallende Reinigungsarbeiten der Wasserkreisläufe sofort auszuführen.

...Instandhaltung entlasten

Mit den gwk Serviceverträgen übernehmen wir die gesamt notwendigen Arbeiten um dies sicherzustellen.



Service mit System



gwk

Gesellschaft Wärme Kältetechnik mbH
Friedrich-Ebert-Straße 306 · D-58566 Kierspe
Tel. +49 2359 665-0
Fax +49 23596 665-156
www.gwk.com · info@gwk.com

Schnell und
zuverlässig immer
in Ihrer Nähe

gwk