

Sicherung der Anlagenverfügbarkeit

CircleSmartCard AG setzt in punkto Service auf die gwk



Die Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen ist im Kunststoffspritzguss, und nicht nur da, ein ganz essentielles Kriterium. Produktionsausfälle durch Betriebsunterbrechungen sind in der Regel sehr kostspielig. Verständlich, dass Unternehmen versuchen, eine möglichst hohe Produktionssicherheit zu erreichen.

Das international tätige Unternehmen CircleSmart hat dazu mit gwk Gesellschaft Wärme Kältetechnik mbH einen Service-Rahmenvertrag abgeschlossen, um die Verfügbarkeit seiner Maschinen zu sichern.

Die CircleSmartCard AG ist ein junges, innovatives sowie zukunftsorientiertes Unternehmen. Es bietet

beste Qualität und zeichnet sich durch seine Zuverlässigkeit und seinen professionellen Kundenservice aus. Auf höchstem technischen Niveau werden Chipkartenkörper und Informationsträger aus thermoplastischen Kunststoffen für den Weltmarkt produziert. Das Unternehmen arbeitet in seinem modern ausgestatteten Maschinenpark mit Hightech-Spritzgießsystemen und stellt Chipkartenkörper und Chipkavitäten für ROM- und Prozessorchips her.

CircleSmartCard produziert Hightech Spritzgussteile nach Maß

Den Chipkartenmarkt mit hochqualitativen, spritzgegossenen Kartenkörpern aus technischen ther-

moplastischen Kunststoffen weltweit zu beliefern, sowie die Entwicklung von neuen maßgeschneiderten Kartenmaterialien und die Verbesserung der industriellen Produktionsprozesse für neue Applikationen und Märkte voranzutreiben, zeichnet das Unternehmen aus. Mit einem großen Erfahrungsschatz entstehen bei CircleSmartCard AG Coins, Module, Antennen und Smart Cards für kundenspezifische Lösungen für zahlreiche Branchen.

Partnerschaft auch beim Service

Um Kosten zu senken, hat CircleSmartCard AG in seiner Firmenphilosophie festgeschrieben, nach dem „Best-Practice“-Prinzip in Technologie zu investieren, innovative Verfahren anzuwenden und strategisch mit ausgewählten Zuliefererfirmen zusammenzuarbeiten. Genau hier setzt der partnerschaftliche Servicevertrag der gwkk Gesellschaft Wärme Kältetechnik ein. Die Technologie von gwkk ist hier in allen Leistungsklassen und in sämtlichen Anwendungsgebieten präsent. Von der Temperierung, über die Kühlung bis hin zur Wasseraufbereitung reichen die vielfältigen technischen Aufgaben.

Win-Win-Situation

Intention von CircleSmartCard und gwkk war es nun, einen Rahmenvertrag zu schaffen. Die tatsächliche Serviceleistung mit allen Detailfragen wird dagegen von dem Betrieb individuell mit dem lokalen Gebiets Servicetechniker direkt vor Ort vereinbart – auf Basis des Rahmenvertrags, versteht sich. Damit wird einerseits die Partnerschaft zwischen den beiden Unternehmen gefestigt, andererseits die notwendigen Absprachen zwischen den lokalen Partnern wesentlich vereinfacht. So entsteht eine Win-Win-Situation zum Nutzen sowohl von CircleSmartCard als auch von gwkk Gesellschaft Wärme Kältetechnik.

Und nur diese Ausgangsbasis macht eine langfristig orientierte Partnerschaft, wie im richtigen Leben, tragfähig. Der Servicevertrag hält einerseits die rechtlichen Rahmenbedingungen fest, wie zum Beispiel Liefer- und Zahlungsbedingungen, Gewährleistungen und Garantien, Haftungsgrenzen und -ausschlüsse sowie Erfüllungsort.

In einem ständig aktualisierten Appendix sind alle bereits installierten und die zukünftig neuen gwkk Maschinen aufgeführt. Für die komplette gwkk Produktpalette werden die Verfügbarkeit und die Preisgestaltung von Verschleiß- und Ersatzteilen definiert. Auch die Bereitstellung von qualifiziertem Servicepersonal ist geregelt.

„Der Service-Rahmenvertrag gewährleistet uns für alle Maschinen die schnelle Lieferung der aufgeführten Ersatzteile und die Montage durch qualifiziertes Personal. Dies sichert die Verfügbarkeit der Maschinen und verschafft uns hierdurch Anlagensicherheit“, so Produktionsleiter Hans P. Kästner, CircleSmartCard AG.

„Die partnerschaftliche Vereinbarung mit der CircleSmartCard AG ist ein gutes Beispiel für den gwkk Service und darf durchaus als Modell für andere Unternehmen betrachtet werden. Zentrale Bausteine sind der technische Service zur Sicherung der Anlagenverfügbarkeit, die Leistungssteigerung durch Modernisierung und der Know-how-Transfer. gwkk Servicekonzepte vermeiden Störfälle, minimieren Betriebskosten und verlängern die Betriebsdauer – für jeden Anlagentyp und jedes Fabrikat.“, äußert sich Stefan Oberlies, Geschäftsleitung Service der gwkk.